



## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### I. Základní informace

Městská galerie Karlovy Vary, s.r.o.,

se sídlem Moskevská 2035/21, 360 01 Karlovy Vary,

IČ: 263 92 194 (dále jen „galerie“),

zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, zejména:

- nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- souvisejícími právními předpisy.

Cílem tohoto dokumentu je informovat návštěvníky, zákazníky, obchodní partnery a další osoby o tom, jak galerie zpracovává a chrání osobní údaje.

### II. Jaké osobní údaje galerie zpracovává

Galerie může zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- fakturační a doručovací údaje,
- údaje uvedené v kontaktních formulářích,
- údaje související s objednávkami a fakturací,
- fotografie a audiovizuální záznamy z kulturních akcí,
- záznamy z kamerového systému,
- technické údaje související s používáním webových stránek.

### III. Účely zpracování osobních údajů

Galerie zpracovává osobní údaje zejména za účelem:

- komunikace se zákazníky a návštěvníky,
- vyřízení objednávek a zaslání zboží,
- vystavení účetních a daňových dokladů,
- vedení evidence související s prodejem zboží a uměleckých děl,
- zasilání informací o výstavách, vernisážích a kulturních akcích,
- správy newsletteru,



- ochrany majetku, bezpečnosti návštěvníků a vystavených děl,
- provozu webových stránek galerie,
- dokumentace a informování veřejnosti o kulturních akcích galerie.

#### IV. Fotografování a audiovizuální záznamy

V prostorách galerie a během kulturních akcí, vernisáží nebo doprovodných programů mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy za účelem:

- dokumentace kulturních akcí,
- informování veřejnosti o činnosti galerie,
- prezentace galerie na webových stránkách a sociálních sítích,
- zveřejnění v tiskových zprávách nebo propagačních materiálech galerie.

Fotografie a záznamy jsou pořizovány přiměřeným způsobem s ohledem na ochranu soukromí návštěvníků.

#### V. Kamerový systém

Prostory galerie mohou být monitorovány kamerovým systémem za účelem:

- ochrany majetku,
- ochrany vystavených uměleckých děl,
- ochrany bezpečnosti návštěvníků a zaměstnanců.

Kamerový systém nepořizuje zvukové záznamy.

Záznamy z kamerového systému jsou standardně uchovávány po dobu maximálně 5 dnů, není-li z důvodu řešení bezpečnostního incidentu nezbytné uchování delší.

#### VI. Newsletter a marketingová komunikace

Galerie může na základě uděleného souhlasu nebo oprávněného zájmu zasílat informace o:

- výstavách,
- kulturních akcích,
- vernisážích,
- programech galerie.

Příjemce newsletteru může kdykoliv požádat o ukončení zasílání těchto sdělení.

#### VII. Cookies a webové stránky

Webové stránky galerie mohou využívat soubory cookies za účelem:

- zajištění správného fungování webu,
- analýzy návštěvnosti,
- zlepšování uživatelského prostředí.



Používání cookies lze upravit prostřednictvím nastavení internetového prohlížeče.

### VIII. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje galerie uchovává pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu jejich zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

Údaje související s objednávkami, fakturací a účetnictvím jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

### IX. Předávání osobních údajů

Galerie může předat osobní údaje pouze:

- subjektům zajišťujícím účetní, technické nebo administrativní služby,
- poskytovatelům webových nebo IT služeb,
- dopravcům při zasílání zboží,
- orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis.

Galerie nepředává osobní údaje mimo Evropskou unii, pokud právní předpis nestanoví jinak.

### X. Práva subjektů údajů

Každá osoba má v souladu s GDPR právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- požadovat přenositelnost údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

### XI. Kontaktní údaje

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů je možné galerii kontaktovat:

Městská galerie Karlovy Vary, s.r.o.

Moskevská 2035/21

360 01 Karlovy Vary

E-mail: [tomas.melc@mgkv.cz](mailto:tomas.melc@mgkv.cz)



## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tento dokument nabývá účinnosti dne 1. května 2026.
2. Galerie si vyhrazuje právo tento dokument průběžně aktualizovat.
3. Aktuální znění dokumentu je zveřejněno na webových stránkách galerie a je k dispozici v prostorách galerie.