



## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. Základní informace

Tyto obchodní podmínky upravují prodej zboží a uměleckých děl v prostorách galerie a podmínky související s případným zasíláním zboží zákazníkům.

Provozovatel:

Městská galerie Karlovy Vary, s.r.o.

Sídlo: Moskevská 2035/21, 360 01 Karlovy Vary

IČ: 263 92 194

Telefon: +420 353 223 641

E-mail: tomas.melc@mgkv.cz

Web: www.mgkv.cz

(dále jen „galerie“)

Kupující uskutečněním koupě potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

### II. Charakter prodávaného zboží

1. Galerie nabízí zejména:

- originální umělecká díla,
- autorskou keramiku,
- sklo,
- obrazy,
- grafiky,
- designové a dekorativní předměty,
- ručně vyráběné produkty a další umělecká či užitá díla.

2. U ručně vyráběných a originálních předmětů mohou vznikat drobné odlišnosti oproti fotografiím nebo jiným kusům stejného typu. Tyto odlišnosti nejsou vadou výrobku.

### III. Prodej zboží

1. Galerie prodává zejména zboží a umělecká díla uvedená v článku II těchto obchodních podmínek.

2. Prodej probíhá především v provozovně galerie.

3. Ve výjimečných případech může být zboží po individuální dohodě zasláno kupujícímu, zejména na základě vystavené faktury, kupní smlouvy nebo uskutečněné platby.



#### IV. Platba a převzetí zboží

1. Zboží je standardně prodáváno v prostorách galerie.
2. Platbu lze provést:
  - v hotovosti v měně CZK nebo EUR,
  - platební kartou,
  - bankovním převodem na základě vystavené faktury galerie.
3. Kupujícímu se doporučuje při převzetí zkontrolovat stav zboží.

#### V. Zasílání zboží

1. Galerie umožňuje zaslání zboží na adresu kupujícího podle aktuálního ceníku galerie.
2. Zboží je baleno s maximální možnou péčí odpovídající charakteru uměleckých a křehkých předmětů.
3. Kupující je povinen zkontrolovat zásilku při převzetí od dopravce.
4. V případě viditelného poškození zásilky doporučuje galerie:
  - zásilku nepřevzít, nebo
  - sepsat s dopravcem protokol o poškození.
5. Galerie neodpovídá za škodu vzniklou po převzetí zásilky kupujícím v důsledku nevhodné manipulace, pádu, nárazu nebo nesprávného skladování.

#### VI. Reklamace

1. Práva kupujícího z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele a aktuálním reklamačním řádem galerie.

#### VII. Odpovědnost za škodu

1. Kupující a návštěvníci galerie odpovídají za škodu způsobenou svým jednáním, zejména při manipulaci s vystavenými díly.
2. V případě způsobení škody je galerie oprávněna požadovat náhradu vzniklé újmy v plném rozsahu.

#### VIII. Odstoupení od smlouvy při zaslání zboží

1. Pokud je zboží zasíláno kupujícímu na základě individuální dohody uzavřené prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo jiné komunikace na dálku, řídí se práva spotřebitele příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Spotřebitel má v případech stanovených právními předpisy právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží.
3. Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na zboží upravené podle přání kupujícího nebo na individuálně upravená umělecká díla.



### IX. Autorská práva

1. Zakoupením uměleckého díla nepřecházejí na kupujícího autorská majetková práva k dílu, pokud není písemně sjednáno jinak.
2. Bez souhlasu autora nebo jiné oprávněné osoby není dovoleno dílo zejména:
  - reprodukovat,
  - komerčně využívat,
  - používat pro reklamní nebo marketingové účely,
  - dále šířit způsobem odporujícím autorskému zákonu.

### X. Mimosoudní řešení sporů

1. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

web: <https://adr.coi.cz>

### XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. května 2026.
2. Galerie si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky průběžně aktualizovat.
3. V otázkách neupravených těmito obchodními podmínkami se postupuje podle obecně závazných právních předpisů České republiky.